



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты

проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательными организациями
г. Сарапула Удмуртской Республики

Тюмень, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.....	6
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки.....	14
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	16
Итоговые значения показателей независимой оценки.....	19

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями г. Сарапула Удмуртской Республики проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);
- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 05.06.2024 по 05.07.2024 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

Фотоматериалы, подтверждающие выполнение вышеуказанных критериев, собранные представителем организации-оператора, направлены заказчику по электронной почте.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №12 им. Л.А. ЛАПИНА»	1046/219	1265	522	41,3	МБОУ СОШ №12

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде*	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте**	Информативность сайта	Итоговый балл
5	МБОУ СОШ №12	14	100	46,5	78,8	89,4

*Максимальное количество информационных объектов на стенде: ОО – 14.

**Максимальное количество информационных объектов на сайте: ОО – 59.

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися организации присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
5	МБОУ СОШ №12	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности

1.3 Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
5	МБОУ СОШ №12	343	361	95	378	401	94,3	94,6

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
5	МБОУ СОШ №12	+	+	+	+	+	100

2.3 Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
5	МБОУ СОШ №12	382	522	73,2

3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов*	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
5	МБОУ СОШ №12**	+	-	-	-	-	20

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
5	МБОУ СОШ №12	-	-	-	+	-	+	40

3.3 Доля респондентов, удовлетворенных доступностью для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
5	МБОУ СОШ №12	16	17	94,1

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.
Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
5	МБОУ СОШ №12	490	522	93,9

4.2 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.
Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
5	МБОУ СОШ №12	478	522	91,6

4.3 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
5	МБОУ СОШ №12	329	341	96,5

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

5.1 Доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
5	МБОУ СОШ №12	473	522	90,6

5.2 Доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
5	МБОУ СОШ №12	459	522	87,9

5.3 Доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
5	МБОУ СОШ №12	494	522	94,6

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки, а именно:

1) Не размещены на официальных сайтах, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБОУ СОШ №12	Информация о сокращенном наименовании образовательной организации	Отсутствует в разделе «Основные сведения»
	Рабочие программы НОО в виде электронных документов	Размещены не по всем учебным предметам
	Информация об общей численности обучающихся НОО	Отсутствует в разделе «Образование»
	Информация о численности обучающихся НОО за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	
	Информация о федеральном государственном образовательном стандарте	Отсутствует в разделе «Образовательные стандарты и требования»
	Информация о персональном составе педагогических работников НОО	Отсутствует в разделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»
	Информация о наличии библиотек	Отсутствует в разделе «МТО»
	Информация о наличии средств обучения и воспитания	
	Информация об условиях питания обучающихся	
	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся	
	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	Ограниченный доступ при переходе по

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
	здоровья	ссылкам
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по образовательной программе НОО (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Отсутствует в разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»
МБОУ СОШ №12	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг	Отсутствует в разделе «Платные образовательные услуги»
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физ. и (или) юр. лиц	Отсутствует актуальная информация / документы в разделе «ФХД»
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	
	Локальный нормативный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся	Отсутствует в разделе «Документы»

Основные недостатки и пожелания, отмеченные респондентами в ходе опроса, связаны с материально-технической оснащенностью, состоянием санитарно-гигиенических помещений, обеспечением питьевой водой, организацией образовательного процесса, условиями и качеством питания (см. Приложение 2).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории г. Сарапула Удмуртской Республики, **итоговый балл составил 81,9** (см. Приложение 1). Рейтинг организаций представлен в Таблице 16.

Таблица 16. Рейтинг организаций

№	Организация	Итоговое количество баллов
5	МБОУ СОШ №12	83,4

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости организациям необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальном сайте, определить периодичность их обновления в целях предоставления участникам образовательной деятельности достоверной, полной и актуальной информации.

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов организациям следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности с ограниченными возможностями здоровья:

- при наличии стоянки на территории организаций следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;
- установить адаптированные лифты, либо приобрести гусеничные подъёмники, установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте не более 0,9 м.;

- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств: информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные петли и т.п.;
- разместить на пути следования инвалидов и лиц с ОВЗ таблички (мнемосхемы, указатели, вывеску), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом, обладающим навыками жестового языка;
- провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья.

4) Для повышения показателей удовлетворенности родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности организаций рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими респондентами в ходе опроса (см. Приложение 2).

В целом большинство респондентов удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности, выражают благодарность

педагогам за организацию образовательного процесса, за профессиональные и личностные компетенции (знания, умения, навыки, терпение, доброжелательное отношение к обучающимся):

— «Спасибо огромное учителям, которые заинтересованы в образовании детей» (МБОУ СОШ №12);

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
5	МБОУ СОШ №12	26,8	30	37,9	94,7	30	34,6	22	86,6	6	16	28,2	50,2	37,6	36,6	19,3	93,5	27,2	17,6	47,3	92,1	83,4

**Рекомендации и пожелания респондентов,
выявленные в ходе опроса**

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МБОУ СОШ №12	Сделать капитальный ремонт Отремонтировать раздевалки в спортзале	19
	Заасфальтировать площадку у начальной школы	1
	Улучшить условия санитарно-гигиенических помещений Хотелось бы двери в туалетах и защёлки на них Следить за чистотой и исправностью туалетов Снабдить туалеты всем необходимым (туалетной бумагой, мылом, дверьми, зеркалами, щеколдой на двери)	16
	Улучшить материально-техническое оснащение Оснастить кабинетов технологии, приобрести современное оборудование, кондиционеры в школе, обновить компьютеры, принтеры, обеспечить учителей нормальными ноутбуками, поддерживающими показ презентаций без вылетов, и работу в браузере, приобрести учебные пособия	14
	Улучшить освещение	2
	Организация зоны ожидания детей, особенно в дождливую и холодную погоду.	2
	Улучшить питьевой режим Хотелось бы, чтобы в каждом кабинете была питьевая вода Обеспечить наличие чистой питьевой воды, не из крана, а фильтрованную. Ребенок жалуется, что воду пить невозможно. Даём ребенку с собой небольшую бутылочку воды. Но многие дети тоже не пьют из фонтанчика воду и просят попить из бутылки моего ребенка. Портфель и так тяжелый, бутылку большего размера ему уже не унести.	5
МБОУ СОШ №12	Улучшить условия и качество питания Изменить, разнообразить меню, хорошая еда нужна По субботам можно разнообразить меню в столовой После употребления пищи проблемы с кишечником Предоставить детям право выбора питания в текущий момент - пусть столовая работает как она работала раньше: без комплексов обедов, а по желанию ребёнка что он хочет	12
	Добавить таблички с указанием названия помещения (спортзал, библиотека, туалет, раздевалка и т.д.)	1
	Чаще и качественнее проводить влажную уборку кабинетов	1
	Составлять нормальное, стабильное расписание Не ставить по 7 уроков каждый день	4
	Своевременно заполнять электронный дневник Сделать приложение для школьников с электронным дневником и обязать учителей выставлять туда оценки не позднее трёх рабочих дней чтоб дети знали свои оценки желательно с подписью за что получил такую оценку	4

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	счёт электронных дневников и журналов, оценки проставляются с задержкой в недели, как контролировать детей по успеваемости родителям, если нигде ничего нет, а потом 2 3 2, а про бумажные дневники вообще забыли	
	Хотелось бы, чтоб оценки ставили в дневнике, не электроном, а в бумажном варианте	2
	Ввести группу продленного дня для начальной школы	2
	Проводить больше практических занятий	1
	Взаимодействовать с ВУЗами для подготовки к учебе	1
	Акцентировать внимание на развитии математики, письма, русского языка, чтения	1
	Создать специализированные классы по физике, химии	1
	Необходимо улучшить качество образовательного процесса по математике и химии	1
	Сделать зачетными единицами уроки по изобразительному искусству, музыке и физической культуре, потому что не всем даны способности, главное, чтобы детям нравилось заниматься спортом и искусством. А учителям, по этим учебным предметам, зарплату оплачивать, как другим предметникам -они тоже несут немалый вклад в воспитание наших детей!	1
	Не навязывать ритмику детям, которые уже ходят танцевать в другие кружки	1
	Проводить больше активных мероприятий для детей (ГТО, движение первых)	1
	Учиться в одну смену Дети должны учиться в одну смену. Педагог должен заниматься любимым делом и работать на одну ставку.	10
	Сделать только 5-дневную учебную нагрузку	6
	Уменьшить количество обучающихся в классе	2
МБОУ СОШ №12	Расширить внеклассную работу, добавить кружки, секции на базе школы, организовать дополнительные занятия для успешного усвоения учебного материала, добавьте кружки для поддержания порядка и доброжелательности в коллективе	5
	Предоставить возможность всем классам участвовать в мероприятиях, а не одни и те же	1
	Увеличить штат преподавателей Решите кадровый вопрос Нужны в школу учителя, их мало, маленькая заработная плата. Дети учатся с изменениями в расписании, из-за нехватки учителей, пропускают дополнительные занятия.	13
	Поднимите учителям зарплату и тогда не будет не хватки кадров	2
	Уделять больше времени детям и учёбе, а не заполнению различных форм в интернете, туда зарегистрироваться, здесь подписаться. Учителя не успевают учить детей	1
	Быть доброжелательнее, вежливее, уважительнее	7

Организация	Рекомендации	Частота ответов
	относится к обучающимся Приветливых сотрудников при входе в школу Добрых и понимающих учителей Отзывчивых преподавателей, преподавателей, которые будут ставить справедливые оценки Устранить хамство со стороны учителей в адрес детей	
	Усилить охрану Установить дверь с видеодомофоном с целью повышения уровня безопасности	2
	Предоставить родителям право доступа в школу по его желанию и возможности, и не ссылаться при отказе без предварительного соглашения на террористическую угрозу. Все анкеты родителей предоставляются в начале учебного года. Все родители проверены и не стоит препятствовать родительскому посещению школы	1
	Повысить дисциплину и уважения к друг другу среди учащихся	1
	Проводить активную деятельность родитель + ребёнок.	1
	Разрешить девочкам ходить в брюках и с распущенными волосами	1